

THÔNG BÁO

Kết luận của Thường trực Tỉnh uỷ tại buổi làm việc về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên địa bàn tỉnh

Ngày 8/3/2023, Thường trực Tỉnh uỷ tổ chức buổi làm việc nghe báo cáo tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên địa bàn tỉnh. Đồng chí Lê Quang Tùng, UVTW Đảng, Bí thư Tỉnh uỷ, Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh chủ trì buổi làm việc. Tham dự làm việc có đồng chí Võ Văn Hưng, Phó Bí thư Tỉnh uỷ, Chủ tịch UBND tỉnh; đồng chí Ly Kiều Vân, UVTV, Trưởng Ban Nội chính Tỉnh uỷ; đại diện Thường trực HĐND tỉnh, Ban cán sự đảng UBND tỉnh; đại diện lãnh đạo UBKT Tỉnh uỷ, Văn phòng Tỉnh uỷ, Văn phòng UBND tỉnh; đại diện lãnh đạo Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên & Môi trường, Sở Tư pháp, Công an tỉnh; đại diện Thường trực Thành uỷ Đông Hà, Thường trực Huyện uỷ Vĩnh Linh, Thường trực Huyện uỷ Cam Lộ, Thường trực Huyện uỷ Hướng Hóa.

Sau khi nghe lãnh đạo Thanh tra tỉnh báo cáo tổng hợp công tác tiếp công dân và quá trình giải quyết đơn thư trên địa bàn tỉnh; ý kiến phát biểu của các đại biểu dự họp, đồng chí Lê Quang Tùng, UVTW Đảng, Bí thư Tỉnh uỷ, Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh kết luận như sau:

1. Đánh giá tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư thời gian qua

Thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị *về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*, Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị *“Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”*, thời gian qua, Ban Thường vụ Tỉnh uỷ đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cấp ủy, chính quyền thực hiện các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp nắm tình hình, tăng cường các giải pháp, đối thoại trực tiếp với nhân dân, kịp thời xử lý, giải quyết các vụ việc phức tạp, đông người phát sinh, không để tồn đọng, kéo dài. Người đứng đầu cấp ủy,

chính quyền các cấp trong tỉnh đã triển khai thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất theo đúng quy định; chú trọng gặp gỡ trực tiếp và đối thoại để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của công dân, kịp thời giải thích, hướng dẫn cho công dân hiểu rõ, cũng như giải quyết thỏa đáng, đúng pháp luật, nhiều vụ việc đã được giải quyết dứt điểm, bảo đảm quyền lợi và tạo được sự đồng thuận của Nhân dân, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội.

Tuy nhiên, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn nhiều; một số vụ việc tồn đọng, diễn biến phức tạp, kéo dài qua nhiều nhiệm kỳ vẫn chưa được giải quyết dứt điểm, tiềm ẩn nguy cơ dẫn đến mất an ninh trật tự ở địa phương. Nội dung các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân phần lớn liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, chế độ, chính sách người có công.... Ở một số địa phương, đơn vị, có vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền nhưng chưa giải quyết dứt điểm hoặc đã giải quyết nhưng việc tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, trao đổi, giải thích, công khai kết quả giải quyết chưa đầy đủ nên người khiếu nại, tố cáo chưa đồng tình, dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp. Công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo một số vụ việc quá thời gian quy định, gây bức xúc cho công dân. Vẫn còn tình trạng người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thực hiện đầy đủ việc tiếp công dân định kỳ theo quy định.

Thực trạng trên có nhiều nguyên nhân, trong đó có nguyên nhân do khâu tổ chức trong công tác tiếp công dân ở một số địa phương chưa tốt, người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa kịp thời nắm bắt tình hình, tâm tư nguyện vọng để đối thoại với nhân dân, nhất là những vụ việc nhân dân bức xúc để kịp thời tháo gỡ ngay từ cơ sở. Một số đơn vị, địa phương chỉ chú trọng đến việc giải quyết hết thẩm quyền theo quy định mà chưa quan tâm đến giải quyết dứt điểm vụ việc, hướng dẫn, giải thích, trao đổi, đối thoại với nhân dân; tính chủ động, phối hợp giữa các đơn vị trong giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa cao, nhất là đối với vụ việc phức tạp, kéo dài trải qua nhiều giai đoạn, thời kỳ áp dụng pháp luật khác nhau, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành. Công tác quản lý nhà nước về đất đai tại một số địa phương còn buông lỏng. Cơ chế, chính sách trong một số lĩnh vực chưa đồng bộ, chưa phù hợp với thực tế nhưng chưa được kịp thời sửa đổi, bổ sung, nhất là trong lĩnh vực đất đai. Một số cán bộ, công chức thực thi công vụ có vi phạm, có thái độ không đúng mực đối với công dân dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo. Ở cấp xã không có công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân và

giải quyết đơn thư nên việc bố trí cán bộ phụ trách không đúng hoặc không có chuyên môn vẫn đang tồn tại; trong khi đây là cơ sở ban đầu trong giải quyết tranh chấp dẫn đến khiếu nại, tố cáo. Mặt khác, ý thức chấp hành pháp luật và hiểu biết pháp luật của một bộ phận người khiếu nại, tố cáo còn hạn chế, thiếu hợp tác với cơ quan chức năng trong quá trình giải quyết; có những vụ việc đã được các cấp có thẩm quyền giải quyết nhiều lần, bảo đảm theo quy định pháp luật, công dân vẫn không đồng tình, cố tình tiếp tục khiếu nại, tố cáo...; trong lúc đó, người dân có tâm lý e ngại khi khởi kiện ra Tòa án nhân dân các cấp, nên vẫn còn tình trạng công dân có đơn thư, những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật, có những trường hợp phản ứng tiêu cực, cố chấp, xúc phạm, đe dọa cán bộ tiếp dân, gây rối an ninh trật tự.

2. Nhiệm vụ trọng tâm thời gian tới

Để đảm bảo ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh, Thường trực Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau:

2.1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị và các văn bản chỉ đạo có liên quan. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, xem công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư là nhiệm vụ chính trị quan trọng và thường xuyên của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các chính sách liên quan trực tiếp đến đời sống nhân dân, như: Luật Đất đai, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo... gắn với nâng cao chất lượng, hình thức tư vấn pháp luật cho người dân, nâng cao hiệu quả công tác hoà giải để xử lý, giải quyết các tranh chấp, mâu thuẫn phát sinh ngay từ cơ sở.

2.2. Ban cán sự Đảng UBND tỉnh chỉ đạo UBND tỉnh, các Sở, ngành, địa phương liên quan tập trung rà soát, đánh giá tổng thể tình hình, chỉ rõ nguyên nhân để giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, hạn chế phát sinh các điểm nóng phức tạp. Tiến hành sơ, tổng kết đánh giá việc thi hành nghị quyết, quyết định về đất đai trên địa bàn tỉnh để kiến nghị sửa đổi, bổ sung phù hợp với thực tiễn. Nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước về đất đai, nhất là đất nông, lâm trường. Đối với các dự án do Nhà nước làm chủ đầu tư có thu hồi đất, tái định cư... phải có kế hoạch đền bù một cách công khai, minh bạch, công bằng. Tăng cường đối thoại với nhân dân để giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài; thông tin kịp thời những nỗ lực của cấp ủy, chính quyền địa phương trong giải

quyết khiếu nại, tố cáo của người dân và những căn cứ pháp luật đã áp dụng; tuyên truyền, vận động người dân chấp hành pháp luật, thực hiện quyền và nghĩa vụ công dân theo quy định. Công bố công khai, minh bạch tiến độ, kết quả hoạt động giải quyết đơn thư; thông tin về kết quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết cho công dân bằng văn bản; công khai kết luận thanh tra (trừ những nội dung thuộc bí mật nhà nước và thông tin về người tố cáo). Tiếp thu các ý kiến của người dân phản ánh (*nếu có chứng cứ, tình tiết mới*) để báo cáo cấp có thẩm quyền, đảm bảo tính toàn diện, nghiêm minh và vì dân trong hoạt động của chính quyền.

2.3. Tăng cường công tác phối hợp, thông tin giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, nhất là các vụ việc kéo dài, đông người, phức tạp. Khi phát sinh những vấn đề nổi cộm, bức xúc trong nhân dân, hoặc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người thì người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phải trực tiếp chỉ đạo xử lý, giải quyết kịp thời, không để **phát sinh** điểm nóng; trường hợp có tụ tập đông người, khiếu nại, tố cáo vượt cấp xảy ra thì lãnh đạo địa phương có công dân phải trực tiếp vận động, thuyết phục để đưa công dân trở về địa phương.

2.4. Công an tỉnh chủ động nắm tình hình, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, không để xảy ra phức tạp, hình thành các điểm nóng; cùng với các cơ quan liên quan hướng dẫn công dân về việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, giải quyết đơn thư và tiếp công dân, không để kẻ xấu lợi dụng kích động, xúi giục và không lợi dụng vấn đề dân chủ để có những hành vi trái pháp luật.

2.5. Phát huy vai trò giám sát của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trong công tác phối hợp, đối thoại, tiếp xúc cử tri và việc thực hiện các kết luận, chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2.6. Các cơ quan thông tin truyền thông tuyên truyền, thông tin kịp thời, đầy đủ, chính xác về tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền các nghĩa vụ, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân và các hoạt động giải quyết của các cơ quan chức năng, chính quyền địa phương, góp phần bảo vệ quyền, lợi ích chính đáng của người dân, tổ chức, tránh những âm mưu, luận điệu, hành vi xuyên tạc, không đúng sự thật làm ảnh hưởng đến quá trình phát triển kinh tế - xã hội.

2.7. Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy; bố trí công chức có năng lực, tâm huyết, trách nhiệm làm công tác tham mưu, thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy định pháp luật, không để xảy ra sai phạm dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu xử lý, giải quyết đơn thư. Từng bước hoàn thiện cơ sở vật chất, trang thiết bị đảm bảo đáp ứng các điều kiện trong việc tổ chức tiếp công dân.

2.8. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp nghiên cứu xây dựng Cổng thông tin để kết nối, theo dõi, tổng hợp, khai thác các dữ liệu, sử dụng các thông tin về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2.9. Giao Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy phối hợp theo dõi việc thực hiện thông báo kết luận, chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy.

Vậy, thông báo để các cơ quan, đơn vị có liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- HĐND tỉnh,
- BCSĐ UBND tỉnh,
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy,
- Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên & Môi trường,
- Sở Tư pháp, Công an tỉnh,
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH cấp tỉnh,
- Các huyện, thị, thành ủy,
- Đài PTTH tỉnh, Báo Quảng Trị,
- Cổng Thông tin điện tử Đảng bộ tỉnh,
- Các đ/c UV BTVTU,
- Lưu: Văn phòng Tỉnh ủy.

T/L BAN THƯỜNG VỤ
CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Khánh Vũ